



## 信息披露及服务流程

### 1、承保公司

信诚人寿保险有限公司

### 2、本公司已设立分公司

信诚人寿保险有限公司广东省分公司  
信诚人寿保险有限公司辽宁省分公司  
信诚人寿保险有限公司江苏省分公司  
信诚人寿保险有限公司山东省分公司  
信诚人寿保险有限公司浙江省分公司  
信诚人寿保险有限公司福建省分公司  
信诚人寿保险有限公司山西省分公司  
信诚人寿保险有限公司湖北省分公司  
信诚人寿保险有限公司河北省分公司  
信诚人寿保险有限公司北京分公司  
信诚人寿保险有限公司上海分公司  
信诚人寿保险有限公司广西分公司  
信诚人寿保险有限公司天津分公司  
信诚人寿保险有限公司深圳分公司

您的投保所在地非前述地区，可能会影响您的保单服务和时效，敬请留意。

### 3、保险合同订立的形式

本公司将与您订立电子保险合同。

### 4、首期及续期保费的支付

首期保险费通过网上银行支付，续期保险费可通过授权转账、网上银行进行支付，授权转账支付需要身份验证，身份验证通过后方可转账，转账时请确保银行账户信息填写正确且扣款账户有足够余额。

### 5、保险合同及保险费发票等凭证的配送

本公司将按您所填写的电子邮件地址发送电子保单。如果您没有提供电子邮件地址，可登陆本公司官方网站 <http://www.citic-prudential.com.cn> 查询您的保单及保险利益信息。

如您需获取纸质保险费发票，可拨打我司全国客服热线 95558 或 4008-838-838，或联系您就近的服务网点进行咨询。

### 6、投保咨询及保单查询方式

您可登陆本公司官方网站 <http://www.citic-prudential.com.cn> 或致电本公司客户服务热线 95558/4008-838-838 查询您的保单及保险利益信息。

## 7、投保流程

- 选择保险产品
- 阅读投保须知、投保人声明、保险条款、投保告知事项、信诚人寿保险有限公司个人网上服务协议
- 填写投保信息
- 确认投保信息
- 支付保费
- 完成投保，获取电子保单

## 8、保全流程

- 登陆个人客户网上服务系统
- 选择变更名下的保单及变更项目
- 填写变更内容，核对变更内容无误后提交申请
- 变更收费/退费
- 公司向客户发送电子批注单

## 9、理赔流程

- 出险后及时报案（拨打全国统一报案热线 95558 或 4008-838-838 ）
- 准备申请资料并递交保险公司
- 保险公司审核（通知赔款结论）
- 保险公司支付（理赔金）

## 10、退保流程

- 登陆个人客户网上服务系统
- 选择退保变更项目
- 选择/填写退费银行账号
- 获取验证短信验证身份
- 申请退保成功
- 退还至您的个人交费账户

## 11、信息安全保障

本公司将对您所提供的资料进行严格的管理及保护，防止您的个人资料丢失、被盗用或被篡改。

## 12、咨询投诉热线

您可致电本公司客户服务热线 95558/4008-838-838。